

Betegjogi képviselők a gyakorlatban

Ludván Miklósné
betegjogi képviselő
ÁNTSZ Pest Megyei Intézete

Az előadás egy esztendő betegjogi eseteit ismerteti. A betegpanaszokban megjelölt indokokat előfordulásuk gyakorisága alapján tárgyalja és a kivizsgálás során feltárt okokat az alábbi főbb csoportokban sorolva elemzi:

- A tájékoztatás hiánya, kommunikációs zavar;
- Betegápolási tevékenység (a betegápolás minősége, szervezetlensége);
- Az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való jog megsértése;
- Az egyes beavatkozásokba való beleegyezési jog megsértése;
- Kórházi szövődmények illetve nosocomiális háttérű események, amelyeket a beteg vagy hozzátartozója a betegjogok sérülésének tulajdonított;
- A betegjogok érvényesülése akadályozására hivatkozva tett, valójában a szociális ellátást érintő panaszok (szociális segély, nyugdíj kiegészítés kijárása, stb.);
- A beteg által igényelt ellátás elmaradása;
- Az infrastruktúra hiánya miatti kényelmetlenség, rossz higiénés viszonyok;
- Bizalmatlanság a titoktartást illetően;
- A személyi szabadságot – ezen belül a mozgásszabadságot – korlátozó módszerek.

Az esetek elemzésének közzététele tanulságos lehet mind az egészségügyi intézmények mind a betegjogi képviselők számára a betegjogi panaszok kezelésében.